



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

DOKÜMAN NO

F.03.PR.04

YAYIN TARİHİ

01.06.2016

REVİZYON NO

01

REVİZYON TARİHİ

03.01.2019

SAYFA NO

1 / 1

Sayın Yetkili;

Radix İzmir Analiz Laboratuvar Hizmetleri Ticaret A.Ş ve Şubeleri olarak sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitemizi arttırmak amacı ile hazırladığımız anketi doldurmanızı rica ederiz. Geri bildirimleriniz tarafımızca değerlendirilecek ve kesinlikle gizli tutulacaktır. Arzu ettiğiniz takdirde kişi/firma ismi vermeden de soruları cevaplayabilirsiniz. Anket sonuçlarını e-posta, faks veya posta yoluyla bize bildirebilirsiniz. Değerli vaktinizi anketimize ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz,

Saygılarımızla

1. Numune Kabul personelinin sizlere karşı tutumunu nasıl buluyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
2. Sorularımıza yeterli cevap alabiliyor musunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
3. Yetkili personele kolayca ulaşabiliyor musunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
4. Laboratuvarımıza ait internet sayfasını yeterli buluyor musunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
5. Laboratuvarımızın tanıtımlarını nasıl buluyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
6. Başvuru işlemlerinizin tamamlanma süresini nasıl buluyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
7. Analiz sürelerini nasıl buluyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
8. Analiz sonuçları size bildirilen zamanda teslim ediliyor mu? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
9. Laboratuvarımızda yapılan analiz çeşitliliğini yeterli buluyor musunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
10. Verdiğimiz analiz sonuçlarına güveniyor musunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
11. Fiyat politikamız hakkında ne düşünüyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
12. Laboratuvarımıza ulaşımı nasıl buluyorsunuz? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
13. Tüm değerlendirmeler sonrasında karşılaştırma yapacak olursanız sektörde ki başarı oranımız diğer laboratuvarlara oranla nasıldır? Varsa; önerileriniz:	Çok Kötü <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Çok İyi <input type="checkbox"/>
14. Laboratuvarımızı tercih etme sebebiniz nedir? Varsa; önerileriniz:					
15. Hazırlamış olduğumuz anketi yeterli buluyor musunuz? Varsa önerileriniz yazar mısınız?					

Firma Adı	
Adı, Soyadı ve Unvanı	
Telefon No	
E-mail Adresi	
Tarih	

Değerlendirme (Bu bölüm laboratuvar tarafından doldurulacaktır)