



## KALİTE POLİTİKASI BEYANI

DOKÜMAN NO	FORM.033
YAYIN TARİHİ	03.11.2014
REVİZYON NO	03
REVİZYON TARİHİ	27.02.2023
SAYFA NO	1 / 1

### RADİX OLARAK KALİTE POLİTİKAMIZI UYGULARKEN AMACIMIZ.

Gıda Sanayinin teknik/teknolojik gelişmesine katkıda bulunmak üzere gıda bilimi ve teknolojisi alanında Araştırma/Geliştirme, test/analiz, faaliyetlerinde bulunmak; doğru, güvenilir hizmetler sunarak beklentilere cevap vermek ve yönetimin gözden geçirme toplantıları sonucu ortaya çıkan talepler ve eksikler doğrultusunda sürekli gelişmeyi sağlamaktır. **TÜRKAK ve Tarım ve Orman Bakanlığı'ndan aldığı yetki ile analiz hizmetlerini gerçekleştirmektedir.**

### RADİX Yönetimi.

- Kalite Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmek ve hedeflerimizi daha da yükseklerle taşımak;
- Müşteri Memnuniyetini esas alarak güvenilir, doğru ve tarafsız hizmet vermek,
- Personelinin kararlarını etkileyebilecek hiçbir iç ve dış etkiye maruz kalmamasını sağlar; böyle bir durumda personel üst yönetimi bilgilendirir.
- Tarafsızdır ve personelinin tarafsızlığını korumasını sağlar.
- Müşterilerine ve örneklerine ait bilgilerin gizliliğinin korunması için tüm önlemleri alır.
- RADİX çalışanlarının ve çalışmalarının iyi mesleki uygulamalar kapsamında olmasını sağlamak için; iç ve dış eğitimlerle personelinin sürekli gelişmesini destekler; kullanılan teknik ve kalitesel kaynakların güncelliğinin takip edilmesinde gerekli desteği sağlayarak dinamik bir laboratuvar yapısı oluşturur.
- RADİX yönetimi; bünyesinde ulusal ve uluslararası olmak üzere standart metotlar kullanmak suretiyle verilen hizmetin kalitesini, sürekliliğini ve standardizasyonunu sağlar.
- RADİX yönetimi; Laboratuvar faaliyetleri ile ilgili risklerini tanımlar ve önlemlerini alır.
- **Laboratuvar faaliyetlerini tutarlı bir şekilde yerine getirir.**

Tüm çalışanlarımız hizmet ve ürün kalitesindeki sürekliliğin bilincindedir. Tüm personelimiz Kalite Sisteme ait belgeleri ve tanımlı şartları okumaktan, anlamaktan, uygulamaktan ve bunlara uymaktan sorumludur.

RADİX'te müşteri ve çalışan memnuniyeti, çevreye duyarlılık temel ilkelere sahiptir.

Kalite Yönetim Sisteminin başarılı bir şekilde yürütülmesi için sistem ve kalite hedefleri düzenli olarak izlenir, gözden geçirilir ve çalışanların önerileri doğrultusunda sistem güncellenerek geliştirilir.

RADİX Personeli, Laboratuvarlarının yeterliliğini, dürüstlüğünü ve bağımsızlığını kaybedecek veya zayıflatacak hiçbir uygulamaya dâhil olmaz.

Bu politikanın gerçekleştirilmesinde Laboratuvar Yönetimi ISO/IEC 17025 "Test ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartları standardının ve **"Gıda Kontrol Laboratuvarları Yönetmeliği"** gerekliliğini karşılayacak düzey ve kalitede müşterilerine hizmet vermeyi taahhüt eder.

Genel Müdür  
Murat ÖZKÖK  
27.02.2023